



POLITICA DE CALIDAD DE GESTIÓN LAB

GESTION LAB, empresa dedicada a Realización de ensayos de aguas, alimentos, suelos y hojas establece como política de calidad de la empresa:

Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto la satisfacción de sus necesidades, expectativas es uno de los objetivos principales de Gestión Lab Por ello, los convertimos en requisitos para poder atenderlos y cumplirlos.

Satisfacer los requisitos exigidos, disponiendo de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los clientes.

Considerar la gestión de los recursos, tanto humanos como referentes a infraestructura y al ambiente de trabajo, que permitan alcanzar la conformidad con los requisitos del servicio definidos por el cliente, los normativos y los implícitos del propio servicio.

Difundir la política de calidad asegurándose que todo el personal del laboratorio la conozca, comprenda y aplique, vigilando su cumplimiento.

Asegurar que todo el personal tenga la competencia técnica adecuada propiciando la formación interna y externa.

La utilización de métodos validados establecidos siempre de acuerdo a los requisitos de los clientes.

Proteger, preservar y conservar la seguridad de los trabajadores y del medio ambiente en todas las actividades.

Favorecer un buen ambiente de trabajo basado en el desarrollo en equipo y en la participación y aportación de ideas de todos los miembros.

La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad es un factor estratégico de las actividades de Gestión Lab, para lo que cuenta con el compromiso de la Dirección.

En Almuñécar a 12 de junio de 2018